

Les outils de surveillance

OUTIL

matériel nécessaire :
connexion à Internet



Objectif

Ces outils permettent de surveiller soit une page précise, soit un site entier. Les résultats sont généralement envoyés par courriel selon une périodicité que l'utilisateur peut déterminer. La majorité des outils de surveillance de sites ou de pages web permettent de définir des critères d'alertes. Il s'agit de définir des termes ou des groupes de termes qui intéressent l'utilisateur : l'alerte ne sera envoyée que si ces termes apparaissent dans la page ou le site surveillé.

Méthodologie - Démarche

Deux méthodes sont possibles, en fonction des besoins :

- > la surveillance de site pour ne pas manquer une nouvelle mise à jour (promotion d'un nouveau produit sur le site d'un concurrent, publication d'une nouvelle étude par un laboratoire de recherche partenaire...)
- > la surveillance des parutions sur un sujet et l'information de toutes les nouveautés dans ce domaine.

Dans chaque cas, le paramétrage des outils est différent :

> Pour effectuer une surveillance de site :

La surveillance de site est préconisée dans le cadre de sites qui bougent peu, ou pas régulièrement. Ces outils simplifient la veille en l'automatisant.

- 1 – Sélectionner les sites à surveiller et leur adresse Internet
- 2 – Créer un compte utilisateur dans l'outil de surveillance avec le courriel sur lequel la page à surveiller sera envoyée
- 3 – Indiquer à l'automate la périodicité de l'envoi des alertes
- 4 – Indiquer à l'outil la forme de la réponse : envoi par courriel de la page qui a changé, envoi par courriel de la liste des changements
- 5 – Saisir la liste des sites à surveiller. Pour chaque site enregistré l'outil offre la possibilité de voir depuis quand ce site est surveillé, de supprimer la surveillance, etc.
- 6 – Une fois toute procédure terminée, certains outils proposent d'ajouter un bouton dans les favoris. Cette fonctionnalité permet, d'ajouter une page que l'utilisateur est en train de consulter à la liste des sites ou pages qu'il souhaite surveiller.

Notes

*** Niveau de difficulté



Quantité de matériel requis

Méthodologie - Démarche (suite)

> Pour effectuer une **surveillance de thème** : il s'agit en fait de surveiller l'évolution d'une requête dans un moteur de recherche.

- 1 – Définir la requête à surveiller
- 2 – Créer un compte utilisateur dans l'outil de surveillance avec le courriel sur lequel les réponses à la requête seront envoyées
- 3 – L'outil propose d'insérer dans les favoris un outil qu'il faudra faire glisser dans la barre d'adresse pour indiquer la requête à surveiller
- 4 – Indiquer à l'outil la requête à surveiller
- 5 – Indiquer à l'automate la périodicité de l'envoi des alertes
- 6 – Indiquer à l'outil la forme de la réponse :
 - envoi par courriel de la requête avec les modifications surlignées,
 - ou envoi par courriel du lien vers la page, sur laquelle l'outil surligne les modifications.

A savoir : la majorité des outils de surveillance qui ne sont pas des logiciels, sont en anglais et proposent une version gratuite avec laquelle il est possible de surveiller plusieurs sites.

Notes

Exemple

faire le test simultanément pour bien identifier chaque étape.

Surveillance de thème :

Pour surveiller les productions (travaux de recherche, articles de presse, interview...) sur un sujet qui peut être évoqué sur de nombreux canaux comme l'*Intelligence Economique* :

- 1 – Aller sur la page d'accueil du site www.trackengine.com
- 2 – Cliquer sur " *New User ? Sign up now !* " pour créer son profil utilisateur : courriel de réception de la requête, nom et prénom
- 3 – Valider en cliquant sur " *Accept terms and register* "
- 4 – Trackengine envoie alors un courriel contenant les coordonnées et le mot de passe
- 5 – Cliquer sur " *Sign In* ", saisir les coordonnées envoyées dans le courriel puis valider de nouveau, toujours en cliquant sur " *Sign In* ".
- 6 – Une nouvelle fenêtre s'ouvre dans laquelle un bouton " *Track Me* " est présenté. Positionner la souris sur ce bouton et la faire glisser jusque dans le dossier " Favoris " dans la barre d'outils.
- 7 – Il suffit ensuite d'ouvrir le moteur de recherche Exalead par exemple, dans lequel l'utilisateur lance la requête " *Intelligence Economique* ". Quand la page de réponses s'affiche, cliquer sur " Favoris ", et faire glisser le bouton " *Track me* " dans la barre d'adresse de la page Exalead.

8 – Automatiquement, Trackengine ouvre une fenêtre dans laquelle il demande de saisir un nom pour la surveillance qui vient d'être sollicitée, ainsi que la fréquence à laquelle il devra envoyer les mises à jour.

9 – L'utilisateur peut consulter l'ensemble des surveillances qu'il a paramétré (maximum 5 dans la version gratuite), en cliquant sur " My Bookmarks ".

Surveillance de site :

Pour surveiller les nouvelles publications du laboratoire LEPONT (*Laboratoire d'Etudes Pour l'Ouverture aux Nouvelles Technologies*), par exemple.

- 1 – Aller sur la page d'accueil du site www.watchthatpage.com
- 2 – Cliquer sur " *Register* " pour créer un profil utilisateur : courriel de réception de la surveillance, mot de passe et fréquence d'envoi
- 3 – Valider et saisir l'adresse Internet du laboratoire LEPONT (<http://lepont.univ-tln.fr/>) puis cliquer sur " *add* "
- 4 – Watchthatpage ajoute automatiquement cette nouvelle adresse dans la liste de sites surveillés et transmettra les mises à jour à la fréquence demandée.