

Le diagramme de causes-effets

MÉTHODE

matériel nécessaire :
 logiciel spécifique SmartDraw

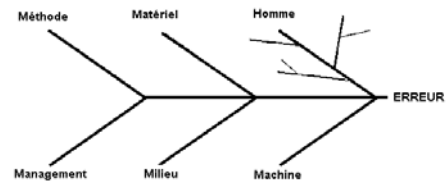


Objectif

Structurer et analyser l'ensemble des causes à l'origine d'un problème (appelé effet).
 Le diagramme décompose un problème en plusieurs sous problèmes plus simples à traiter.
 Cette méthode est aussi connue sous le nom de Diagramme ISHIKAWA, du nom de son inventeur.

Méthodologie - Démarche

- 1 – Définir de façon claire le problème étudié.
- 2 – Rechercher l'ensemble des causes et les structurer :
 - > Présentation en arête de poisson
 - > Les branches principales représentent les facteurs essentiels
 - > Chaque branche est développée jusqu'au niveau élémentaire
- 3 – La recherche des causes peut se faire selon les 5M :
 - > Main d'œuvre,
 - > Matière,
 - > Méthode,
 - > Machines (équipement),
 - > Milieu (environnement).



On peut y ajouter deux autres "M" pour arriver à 7M :
 > Management et
 > Moyens financiers,

qui constituent des facteurs intéressants, notamment dans les domaines immatériels, les services, gestion de projets, logiciels par exemple.

4 – Pour chaque cause de niveau 1, se poser la question "pourquoi" de façon à déterminer les causes de niveau 2 et les représenter sur le schéma. Procéder de même pour les causes de niveau 3 et les représenter sur le schéma, etc...

Notes

*** Niveau de difficulté

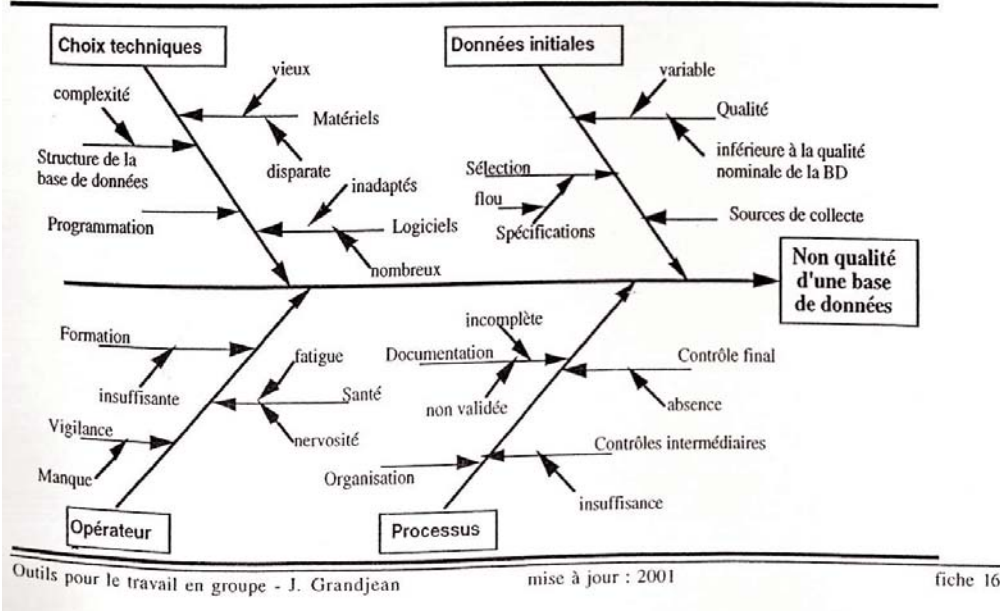


Quantité de matériel requis

Exemple

> Source : Outils pour le travail en groupe - J. Grandjean mise à jour : 2001

Exemple:



Notes
