

Les arbres de compétences

MÉTHODE

matériel nécessaire :

papier
 crayon
 tableur : Excel, Lotus...



Objectif

- > Méthode de réflexion collective utilisable à l'échelle d'un territoire ou d'une entreprise et qui peut-être utilisée au sein d'ateliers de prospective.
- > Elle consiste à retracer la dynamique passée, présente et à venir du développement de l'entreprise ou du territoire ..., en élaborant son arbre de compétences. L' établissement de l'arbre de compétences (ou arbre de connaissance) est un travail approfondi qui peut-être à la base d'une réflexion sur la gestion des savoirs-faire (Knowledge Management).

Méthodologie - Démarche

L'élaboration d'un arbre de compétence est un travail considérable qui impose un recueil exhaustif des données de l'entreprise, du territoire ... et de son environnement concurrentiel.

- 1 – Etablir un diagnostic stratégique de l'arbre :
 Atouts, vulnérabilités et conséquences des changements à venir
- 2 – Lister les éléments de l'arbre :
 - > racines (valeurs, compétences et ressources humaines, financières, technologiques, productives ...),
 - > tronc (mise en œuvre, process, organisation)
 - > et branches (lignes de produits, services)
- 3 – Recueillir les idées et les organiser grâce à plusieurs tours de table successifs.
 Ce diagnostic doit être rétrospectif avant d'être prospectif.

Notes

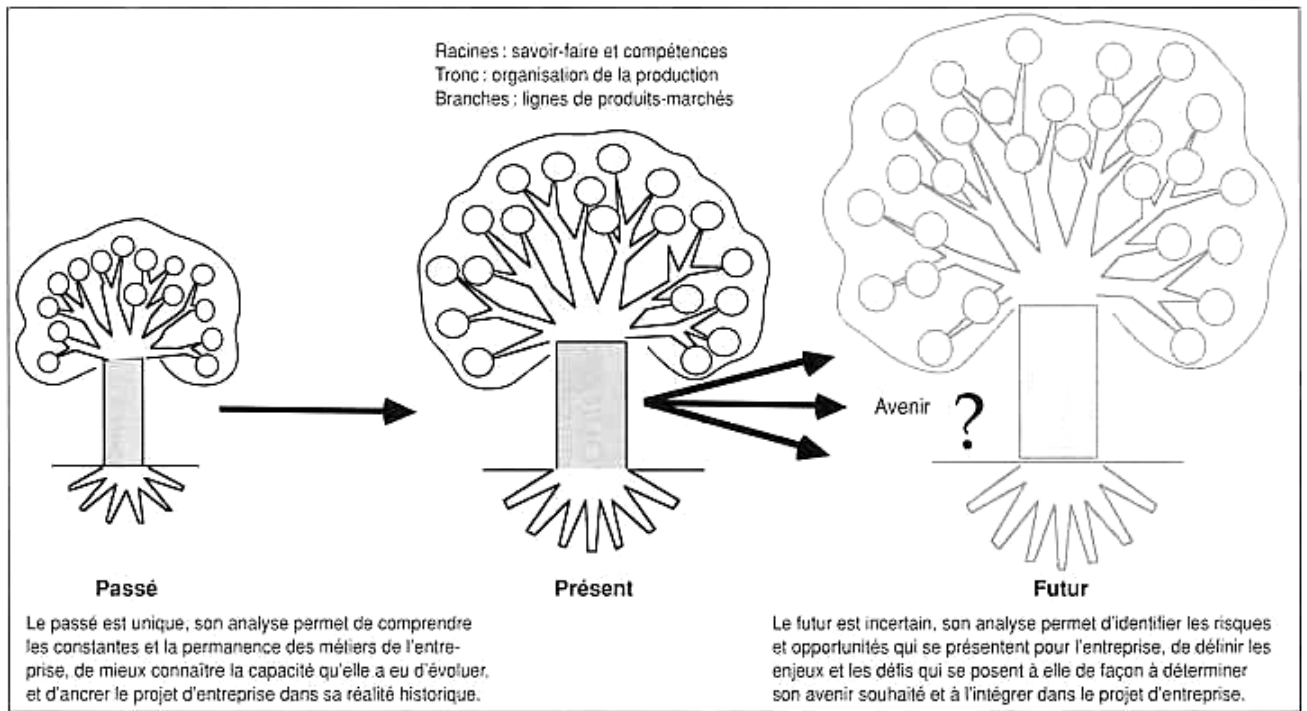
Eléments de l'arbre	Passé (sur 10-20 ans)	Présent	Futur
Branches (produits, services, marchés)			
Tronc (mise en œuvre, organisation, partenariat)			
Racines (compétences et ressources)			

*** Niveau de difficulté



Quantité de matériel requis

Exemple



Source: © Marc Giget « La conduite de la réflexion et de l'action stratégique dans l'entreprise », Euroconsult, 1988.

L'arbre des compétences et sa dynamique