

La grille des enjeux

MÉTHODE

matériel nécessaire :

papier
crayon
tableur : Excel, Lotus, ...



Objectif

Il s'agit d'anticiper les risques causés par les enjeux et les stratégies de différents acteurs afin de déployer des actions préventives.

Méthodologie - Démarche

- 1 – Dans le cadre d'un changement prévu, il convient d'établir la liste des acteurs et de déterminer pour chacun d'entre eux, leurs peurs et leurs attentes.
- 2 – Renseigner un tableau en décrivant les comportements prévisibles des différents acteurs face aux changements.
 - > Il est possible d'imaginer des actions préventives susceptibles de minimiser les effets des comportements réactionnels.
 - > Le résultat obtenu donne des éléments pour établir un plan de communication, ou un plan d'action.

Notes

Outils pour le travail en groupe (2002)- J. GrandJean

*** Niveau de difficulté



Quantité de matériel requis

