

Maîtriser le déroulement de la réunion

CONSEIL



Objectif

Conduire la réunion et les participants vers l'objectif, dans le respect des consignes de départ (temps, ordre du jour...)

Méthodologie - Démarche

Une réunion est un dosage fait à 20% de directivité de la part de l'animateur et 80% d'expression des participants. L'animateur doit alors pouvoir jouer à la fois, son rôle de cadre car il fixe les règles du jeu, mais aussi de tremplin sur lequel les participants peuvent s'appuyer pour intervenir. L'animateur n'intervient pas sur le fond, le contenu doit venir des participants.

Pour cela l'animateur doit :

- 1 – Donner un temps de parole suffisant pour l'exposé des faits
- 2 – Instaurer des pauses, des temps de silence
- 3 – Réguler la circulation de l'information en donnant la parole chacun, en gérant les conséquences de l'ordre choisi et en respectant l'ordre des demandes
- 4 – Utiliser le jeu du questionnement pour favoriser les interactions et la participation : utiliser le tour de table
- 5 – Solliciter les avis des autres, leurs analyses, inviter à prendre la parole
- 6 – Etre et rester à l'initiative par le questionnement (ne pas prendre position sauf sur les règles de la réunion)
- 7 – Réguler les tensions dues aux divergences, oppositions, voire conflits : " calmer le jeu "
- 8 – Reformuler pour vérifier si tout le monde a compris la même chose
- 9 – Faire le point par rapport au cheminement prévu et faire respecter l'ordre du jour ainsi que le chronométrage de la réunion
- 10 – Faire cesser les digressions, recentrer sur le sujet avec tact, mais fermeté
- 11 – Faire des synthèses
- 12 – Noter au tableau les points d'accord, de désaccord, le chemin parcouru et le chemin à parcourir
- 13 – Ecouter, reformuler, faire répéter
- 14 – Interdire les attaques de personnes
- 15 – Faire clarifier ce qui est dit
- 16 – Proposer une méthode pour examiner une question :
 - > travail en sous-groupes,
 - > recensement des arguments pour, puis des arguments contre,
 - > lister avantages et inconvénients d'une solution, etc...
- 17 – Conclure

Pour qu'un groupe existe :

Les participants doivent être :

- concernés
- compétents
- motivés

Les participants doivent avoir :

- Le pouvoir** > un objectif à atteindre
> la liberté de l'atteindre
- La volonté** > l'envie de l'atteindre et la conscience de leur interdépendance
(ils doivent être conscients qu'ils ont plus de chances de succès unis que seuls)
- L'information** > les ressources pour l'atteindre
- La technique** > une méthode de travail